

RICOH
imagine. change.

SOA
Sistemas Operativos Argentinos

MONITOREO · SEGURIDAD · NUBE · SOPORTE REMOTO

RICOH
SOLUTIONS HUB
2 4 / 7

¿Estás preparado para prevenir incidencias
en tus operaciones y a su vez minimizar impactos financieros?



Retos de servicios de TI en las empresas de LATAM



Del tiempo de un día de trabajo, los líderes en seguridad de la información lo ocupan en actividades no técnicas y operativas, en lugar de enfocarse en ser más estratégicos en prevención de amenazas de seguridad. What Does It Mean To Lead Security In 2022? (forrester.com)

Las empresas se encuentran acelerando su transformación digital como factor determinante para su crecimiento y supervivencia en un mercado cada vez más competitivo que exige innovación constante. Sin embargo, una gran parte de los departamentos de TI dedican mayor tiempo a actividades operativas, en lugar de enfocarse en establecer estrategias para adaptar el negocio a esta era digital en constante cambio.



SOA Sistemas Operativos Argentinos

RICOH imagine. change.

Por esto,

buscando se más eficientes, los departamentos de TI se encuentran enfrentado diferentes desafíos:

- Lograr que el negocio esté siempre disponible y conectado con sus clientes.
- Minimizar los riesgos de seguridad de la información.
- Lograr un trabajo remoto, simple, eficiente y seguro que mantenga la continuidad proactiva del negocio.
- Lograr un soporte de TI inmediato en cualquier momento y lugar para sus empleados y clientes finales.
- Atención y Resolución de incidencias.
- Monitoreo proactivo.
- Mantener las operaciones de TI activas con el menor impacto financiero.
- Costos predecibles y escalables.
- Mejorar los tiempos de respuesta.
- Contar con personal especializado para todas las diferentes tecnologías que soportan la operación del negocio.

RICOH
imagine. change.



Enfócate en tu negocio,

mientras en **Ricoh Solutions Hub** te apoyamos a acelerar tu transformación digital.

"En los últimos meses, la adopción de infraestructura como servicio (IaaS) por sus siglas en inglés) y Plataforma como Servicio (PaaS) ha crecido 30% apuntando a la búsqueda de soluciones flexibles que permitan nuevos procesos de negocio y respuestas ágiles a las necesidades de las operaciones" IDC México, Artículo "Oleadas de Inversiones para los próximos 5 años en Infraestructura de TI". **Oleadas de inversiones para los próximos 5 años en Infraestructura de TI: IDC**

Es cada vez más frecuente que las empresas cuenten con dispositivos distintos; y la gestión de múltiples equipos, sistemas operativos y varios proveedores se ha convertido cada vez más en un creciente desafío para las organizaciones. **La transformación digital** ha generado que cada vez más las organizaciones se enfrenten al desafío de apropiar diferentes dispositivos y sistemas operativos para la gestión de sus múltiples equipos y proveedores; trayendo consigo, para los sistemas informáticos, una exposición a riesgos que afectan la productividad y el rendimiento de las empresas. No obstante, el uso de dispositivos y sistemas operativos es necesario para crecer y adaptar el negocio a la nueva era digital.

Por tal motivo, **Ricoh Solutions Hub,** es el brazo extendido de tu negocio, el cual te ofrece un servicio inteligente que combina especialistas, herramientas y procesos de clase mundial para implementar y administrar tus dispositivos; brindándote monitoreo, operación y soporte remoto cuando y donde lo necesites, a fin de minimizar riesgos de seguridad de la información y proteger los datos para contrarrestar amenazas externas. De esta forma, tu departamento de TI se puede dedicar a actividades más estratégicas para el crecimiento de tu negocio.

Contamos con certificaciones que garantizan la calidad de nuestras operaciones y servicios:

SGC Sistema de Gestión de Calidad

SGI Sistema de Gestión Integrado

SGA Sistema de Gestión Ambiental

SGSI Sistema de Gestión de Seguridad de la Información

RICOH
imagine. change.

SOA
Sistemas Operativos Argentinos

¿Cómo te apoya

Ricoh Solutions Hub

a liberarte de tareas repetitivas e ineficientes



de las organizaciones a nivel mundial considera que el personal de TI no crecerá al mismo ritmo acelerado que será requerido por el rápido incremento de la adopción de nuevas tecnologías. **Oleadas de inversiones para los próximos 5 años en Infraestructura de TI: IDC**





Desde Ricoh Solutions Hub,

somos una extensión de los CIOs, IT Managers y personal de TI operativo buscando liberarlos de trabajo repetitivo y procesos manuales para que logren mayor eficiencia y enfoque en los objetivos del negocio.

Los servicios ofrecidos por Ricoh Solutions Hub, son proporcionados por especialistas certificados y cubren una amplia necesidad de requerimientos de los departamentos de TI a lo largo del ciclo de vida útil de los dispositivos, desde la **configuración e implementación** en las localidades donde se necesitan, **administración y soporte 24/7 de forma remota** al usuario final, **servicios de gestión de TI** para detectar potenciales amenazas de seguridad antes de que ocurran, hasta la **reubicación o descarte de los dispositivos.**



Explora los detalles de nuestros servicios:

Servicios de Gestión de TI

Simplifica la gestión de la infraestructura y garantiza que tu tecnología permanezca estable, segura y disponible:

Gestión de dispositivos

Enfócate en tu negocio, mientras implementamos, monitoreamos y administramos tus PC y dispositivos móviles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Gestión de servidores y redes

Cuenta con acceso a todos los recursos de red y servidores que necesitas, mientras reduces significativamente los costos en infraestructura, mantenimiento y actualizaciones.

Mesa de Servicio (Service Desk)

Permite que tu equipo de TI se concentre en ejecutar la estrategia de tu negocio, basadas en mejoras e innovación para la transformación digital, en lugar de brindar soporte de TI diario realizando tareas repetitivas.

Servicios gestionados en la Nube

Encuentra soluciones de Nube pública, privada o híbrida, servicio de recuperación ante desastres, administración de la Nube y servicios de centro de datos. Toma ventaja de la escalabilidad de la infraestructura de la Nube para satisfacer las necesidades actuales y futuras de tu
negocio, sin gastos generales.

Servicios de adopción de la Nube

Te apoyamos para establecer una **hoja de ruta**, una estrategia para mejorar la escalabilidad de la infraestructura de la nube alineada a tu visión de almacenamiento a largo plazo, y al mismo tiempo, la reducción de costos y riesgos.

Alojamiento en la Nube

Aprovecha las herramientas avanzadas y la infraestructura escalable de la nube pública. Mantén el control de los sistemas clave con tu propia nube privada. O bien, haz ambas cosas con una nube híbrida diseñada a la medida de tu negocio.

Copia de seguridad en la nube y recuperación ante desastres

Aprovecha las soluciones de recuperación ante desastres como servicio de Ricoh para realizar copias de seguridad y proteger tus datos. Logra remediación en horas, no en días.

Migración a la Nube

Te apoyamos a crear y planificar tu estrategia para migrar de tu infraestructura local a la Nube.

Operación y orquestación en la Nube

Servicio de gestión centralizada end-to-end para tu solución **Multi Cloud** (Pública, privada o híbrida), optimizando el uso de tus recursos y costos asociados.

RICOH imagine. change.

SOA Sistemas Operativos Argentinos

Servicio de Ciberseguridad

46.4%

de las compañías tuvieron hasta 5 ciberataques exitosos en un periodo de 12 meses. Cyberthreat Defense Report." CyberEdge Group. 2021.

Protege tu organización contra amenazas cibernéticas con soluciones industriales avanzadas, monitoreo y remediación las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

Te ayudamos con:

- Identificación de Riesgos: auditoría de seguridad, evaluación de vulnerabilidades, pruebas de penetración y cumplimiento de normas de seguridad.
- Seguridad perimetral.
- Seguridad en la nube y en la red.
- Seguridad de End Points y protección para Ransomware.

